

**ОБСЛУЖИВАНИЕ ПК И КОМПЬЮТЕРНОЙ ТЕХНИКИ
IT-аутсорсинг**

Тарифы указаны в рублях с учетом НДС – 20%.

Параметры обслуживания и предоставляемые услуги	Тарифные планы			
	Primary	Standard	VIP	Exclusive
Первичный аудит инфраструктуры	+	+	+	+
Удаленное администрирование 5 дней в неделю с 9:00 до 18:00	+	+	+	+
Персональный менеджер	+	+	+	+
Количество регламентных выездов в месяц 5 дней в неделю с 9:00 до 18:00	1	2	4	постоянное присутствие
Количество экстренных выездов в месяц 5 дней в неделю с 9:00 до 18:00	2	4	без ограничений	без ограничений
Время реакции на инцидент (в зависимости от критичности инцидента)	до 5-ти часов	до 3-х часов	в течение 1 часа	немедленно
Круглосуточная техническая поддержка	+	+	+	+
Взаимодействие с провайдерами	-	-	+	+
Консультации пользователей 5 дней в неделю с 9:00 до 18:00	-	-	+	+
Обновление программного обеспечения	4 раза в год	6 раз в год	ежемесячно	оперативно
Резервное копирование данных	2 раза в месяц	1 раз в неделю	2 раза в неделю	ежедневно
Мониторинг серверов и активного сетевого оборудования	1 раз в месяц	2 раза в месяц	1 раз в неделю	ежедневно
Планирование расходных материалов	-	-	+	+
Антивирусный контроль	1 раз в месяц	2 раза в месяц	1 раз в неделю	ежедневно
Расследование причин инцидента	+	+	+	+
Работы по модернизации	-	-	+	+
Подменное оборудование	-	-	+	+
Сопровождение ремонта	-	-	+	+
Поставка оборудования и программного обеспечения (без учета их стоимости)	+	+	+	+
Учет объектов обслуживания	+	+	+	+
Отчетность	1 раз в год	1 раз в квартал	1 раз в месяц	1 раз в месяц

Ежемесячная стоимость обслуживания с учетом НДС	Тарифные планы			
	Primary	Standard	VIP	Exclusive
Физический сервер	2000	2500	3700	5700
Виртуальный сервер	1700	2000	3000	4600
Рабочее место	500	600	800	1200
Активное сетевое оборудование	от 500 до 3500*			
Периферийные устройства (с учетом организации замены и заправки расходных материалов)	от 600 до 4000*			
Офисные АТС	3500			
Структурированные кабельные системы	В зависимости от состава СКС			
Техническое обслуживание удаленных точек доступа к корпоративной сети, 1 точка	236			

* Стоимость зависит от тарифного плана и типа обслуживаемого оборудования.